

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

1. **Δικαίωμα και Υποχρέωση Συμμετοχής** στις εξετάσεις Πιστοποίησης έχουν οι ωφελούμενοι που έχουν ολοκληρώσει την θεωρητική κατάρτιση και πρακτική άσκηση (α' και β' φάση) και έχουν λάβει από τον Πάροχο Κατάρτισης «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης». Επαναλαμβάνεται η δυνατότητα των ωφελούμενων να συμμετάσχουν στις εξετάσεις σε **οποιοδήποτε Πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο**, εξυπηρετεί καλύτερα τους ωφελούμενους.  
Μη συμμετοχή του ωφελούμενου στις εξετάσεις πιστοποίησης μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το σύνολο της συμμετοχής του ωφελούμενου στη δράση.

Υπενθυμίζεται η Διαδικασία Συμμετοχής των Ωφελούμενων, με ιδιαίτερη αναφορά στο σημείο 2.5, δηλαδή ότι, ο υποψήφιος εγγράφεται ο ίδιος στην εξέταση που επιθυμεί, με κωδικούς εγγραφής που λαμβάνει από το Πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο.

### 2. Διαδικασία Συμμετοχής Ωφελούμενων

- 2.1. Οι ωφελούμενοι επικοινωνούν με το Πιστοποιημένο Κέντρο Εξετάσεων που τους εξυπηρετεί και καλύπτει την ειδικότητα τους, και δηλώνουν την πρόθεσή τους να συμμετάσχουν σε πρόγραμμα πιστοποίησης της ειδικότητάς τους.
- 2.2. Το Κέντρο ενημερώνει τον ωφελούμενο για τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες εξετάσεων για την Πιστοποίηση που επιθυμεί.
- 2.3. Ο ωφελούμενος/υποψήφιος συμπληρώνει την Αίτηση Συμμετοχής στις εξετάσεις, την οποία μπορεί είτε να βρει διαθέσιμη στο website της PEOPLECERT ή στο κέντρο και μαζί με την «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης», τα προωθεί στο email του κέντρου ή τα προσκομίζει στο κέντρο.
- 2.4. Μετά τον αρχικό έλεγχο από το κέντρο (βάσει των υποβληθέντων) ότι ο υποψήφιος είναι επιλέξιμος για συμμετοχή στις εν λόγω εξετάσεις (ειδικότητα/κύκλος με βάση τον ΚΑΥΑΣ), το κέντρο καλεί τον Υποψήφιο να δημιουργήσει το Προφίλ Υποψηφίου στο link:  
<https://candidate.peoplecert.org/>  
Σχετικές οδηγίες για την δημιουργία του Προφίλ θα βρίσκονται διαθέσιμες στο website της PEOPLECERT.
- 2.5. Εφόσον ο υποψήφιος δημιουργήσει το προφίλ του, **εγγράφεται στην εξέταση που επιθυμεί με κωδικό εγγραφής** που λαμβάνει από το κέντρο. Όταν ολοκληρωθεί η εγγραφή στην εξέταση ο υποψήφιος λαμβάνει ηλεκτρονική επικοινωνία για την ακριβή ημερομηνία και ώρα διενέργειας της εξέτασης.
- 2.6. Οι ωφελούμενοι προσέρχονται στο χώρο της εξέτασης τουλάχιστον 30 λεπτά πριν τον προγραμματισμένο χρόνο έναρξης της εξέτασης.
- 2.7. Οι ωφελούμενοι προσκομίζουν απαραίτητα τη «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης» και στοιχεία ταυτοπροσωπίας τους (Δελτίο Αστυνομικής ταυτότητας, Διαβατήριο, Δίπλωμα ή Ισοδύναμο).
- 2.8. Απουσία / Ακύρωση Συμμετοχής λόγω σοβαρού γεγονότος. Σε περίπτωση σοβαρού γεγονότος που δεν επιτρέπει στον ωφελούμενο να συμμετάσχει στην

προγραμματισμένη εξέταση, ο ωφελούμενος πρέπει να ενημερώσει το Πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο άμεσα, έχοντας την απαραίτητη τεκμηρίωση για το γεγονός που έχει επισυμβεί. Στη συνέχεια, εντός δεκαπέντε ημερών, ο ωφελούμενος επικοινωνεί με το Κέντρο και προχωρά στην κράτηση θέσης σε νέο πρόγραμμα.

Η απαραίτητη τεκμηρίωση για την αδυναμία συμμετοχής στις εξετάσεις είναι:

- βεβαίωση νοσοκομείου ή ιατρού ή αντίστοιχη, για θέματα υγείας,
- βεβαίωση / δήλωση Συγκοινωνιακού Φορέα, για την καθυστέρηση δρομολογίου ή απεργία ΜΜΜ κλπ ή αντίστοιχη για θέματα μεταφοράς,
- οποιαδήποτε άλλη βεβαίωση/δήλωση για περιπτώσεις ανωτέρας βίας (πχ. στρατιωτική θητεία) και θα πρέπει ο ωφελούμενος να προωθεί την απαραίτητη τεκμηρίωση στο Εξεταστικό Κέντρο εντός δεκαημέρου, από την Προγραμματισμένη Εξέταση.

2.9. Η Μέθοδος της εξ' αποστάσεως επιτήρησης, μετά τη διαπίστευσή της, θα αποτελέσει επιλογή μόνο για τους ωφελούμενους που:

(α) τεκμηριωμένα αδυνατούν να προσέλθουν σε εξεταστικά κέντρα σε όλη τη χώρα (εξεταστικά κέντρα θα λειτουργήσουν τουλάχιστον στις έδρες των περιφερειακών ενοτήτων) και

(β) για όσους έχουν ακολουθήσει προγράμματα τηλεκατάρτισης. Όσοι έχουν ακολουθήσει τη διαδρομή της τηλεκατάρτισης μπορούν να επιλέξουν και την κανονική διαδικασία εξετάσεων πιστοποίησης.

Η απαραίτητη τεκμηρίωση της αδυναμίας προσέλευσης (περίπτωση α) σε οποιοδήποτε Εξεταστικό Κέντρο του δικτύου της Peoplecert είναι:

- βεβαίωση νοσοκομείου ή ιατρού ή αντίστοιχη, για θέματα υγείας, εγκυμοσύνης ή λοχειάς
- βεβαίωση/δήλωση εγκατάστασης, εργασίας κλπ., σε νησιωτική περιοχή ή στο εξωτερικό ή σε περιοχή όπου δεν υπάρχει Πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο της Peoplecert
- οποιαδήποτε άλλη βεβαίωση/δήλωση για άλλες περιπτώσεις ανωτέρας βίας (πχ. στρατιωτική θητεία, εργασιακά θέματα)

Αναλυτική διαδικασία σχετικά με την εξ' αποστάσεως επιτήρηση θα γνωστοποιηθεί σε επόμενη ανακοίνωση.

2.10. Ακολουθούν την εξεταστική διαδικασία τηρώντας όλους τους κανόνες διεξαγωγής των εξετάσεων (Προδιαγραφές Εξέτασης). Σημειώνεται ότι η συμμετοχή των ωφελούμενων στη διαδικασία της πιστοποίησης είναι υποχρεωτική για την ολοκλήρωση της Πράξης, σύμφωνα με τους όρους της οικείας Πρόσκλησης, ως εκ τούτου απαιτείται υποχρεωτικά για τους ωφελούμενους η προσήκουσα τήρηση των κανόνων διεξαγωγής τόσο της οικείας Πρόσκλησης όσο και του παρόντος εγχειριδίου.

### 3. Αποτελέσματα Διαδικασίας Πιστοποίησης

3.1. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης λαμβάνουν Βεβαίωση Συμμετοχής στις εξετάσεις (Statement of Result) με αναφορά στο αποτέλεσμα της εξέτασης (Pass or Fail)

- 3.2. Ωφελούμενος με αποτέλεσμα αρνητικό (Fail), μετά από δεκαπέντε τουλάχιστον ημέρες, επαναλαμβάνει τη διαδικασία συμμετοχής (βήμα 6.2). Κάθε υποψήφιος για την συμμετοχή του στην επανεξέταση οφείλει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στις εξετάσεις προσκομίζοντας το Statement of Result της αρχικής εξέτασης όπου επιβεβαιώνεται το αποτέλεσμα, αντίγραφο στοιχείων ταυτοπροσωπίας καθώς και αντίγραφο της βεβαίωσης κατάρτισης. Το Statement of Result εκτυπώνεται είτε στο τέλος της αρχικής εξέτασης είτε μέσα από το προφίλ του υποψηφίου.
- 3.3. Ωφελούμενος με θετικό αποτέλεσμα ή δύο αρνητικά αποτελέσματα, θεωρείται ότι ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του στη διαδικασία της Πιστοποίησης. Η μη λήψη βεβαίωσης συμμετοχής (Statement of Result) στις εξετάσεις για οποιοδήποτε λόγο, αποτελεί τεκμήριο μη συμμετοχής στην εξέταση, δηλαδή, η αδικαιολόγητη απουσία από την προγραμματισμένη εξέταση αποτελεί τεκμήριο μη συμμετοχής και μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το σύνολο της συμμετοχής του ωφελούμενου στη δράση.