

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ

Αγαπητοί Ωφελούμενοι, σας ενημερώνουμε ότι την Τρίτη 27 Ιουνίου 2017 αρχίζουν οι εξετάσεις πιστοποίησης των έξι ειδικοτήτων

- Υπάλληλος τηλεφωνικού κέντρου/ κρατήσεων
- Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα (Υπάλληλος Εστιατορίου/Μπαρ/Συνεδρίων)
- E-Commerce & Hospitality Sales & Marketing
- Υπάλληλος Ψυχαγωγίας & Χώρων Ευεξίας και Αθλητισμού
- Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων & Λινοθήκης
- Τουριστικός Αντιπρόσωπος

και οι εξετάσεις πιστοποίησης των ωφελούμενων όλων των ειδικοτήτων, που έχουν παρακολουθήσει Τηλεκατάρτιση ή υπάρχει αδυναμία συμμετοχής τους σε εξεταστικό κέντρο κλπ.

Η πιστοποίηση πραγματοποιείται από την PEOPLECERT, φορέα πιστοποίησης προσώπων διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ κατά ISO 17024. Επίσης, συνεχίζονται οι εξετάσεις πιστοποίησης της ειδικότητας «Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών».

Ιδιαίτερα οι ωφελούμενοι όλων των ειδικοτήτων του Α' κύκλου, καλούνται να δραστηριοποιηθούν ώστε να ολοκληρώσουν τις εξετάσεις πιστοποίησης το συντομότερο δυνατό.

Οδηγίες προς τους Ωφελούμενους

1. Δικαίωμα και Υποχρέωση Συμμετοχής στις εξετάσεις Πιστοποίησης έχουν οι ωφελούμενοι που έχουν ολοκληρώσει την θεωρητική και πρακτική (α' και β' φάση), έχουν λάβει από τον Πάροχο Κατάρτισης «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης» με αναφορά στον ΚΑΥΑΣ και την ειδικότητα του ωφελούμενου και για τους ωφελούμενους του Β' Κύκλου, να έχουν ολοκληρώσει την Τρίτη Συνεδρία Επαγγελματικής Συμβουλευτικής.
2. Οι εξετάσεις πιστοποίησης θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλες εγκαταστάσεις & υποδομές του δικτύου του Φορέα Πιστοποίησης PeopleCert
3. Οι ωφελούμενοι στην ιστοσελίδα της Peoplecert (www.peoplecert.gr), ενημερώνονται για την λίστα των Πιστοποιημένων Εξεταστικών Κέντρων (<http://www.peoplecert.gr/INSETE-test-centres.htm>) και τις διαδικασίες των ωφελούμενων τηλεκατάρτισης κλπ (Customer Service, <http://www.peoplecert.org/en/communication/Pages/contact.aspx>). Οι ωφελούμενοι επιλέγουν το εξεταστικό κέντρο που τους διευκολύνει ανεξάρτητα από την τοποθεσία της θεωρητικής ή πρακτικής τους και τον Πάροχο τους.
4. Προδιαγραφές Εξέτασης Ειδικοτήτων
- 4.1. Η μορφή της εξέτασης πιστοποίησης παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Μέθοδος	Μέσω Η/Υ (computer or web based) με φυσική Παρουσία ή με <i>Online Proctoring</i>
Τύπος Τεστ	1 ενιαίο τεστ Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Multiple choice) με ή χωρίς σενάριο εργασίας (θεωρητικές και πρακτικές καταστάσεις) 100 συνολικά βαθμοί. Οι ερωτήσεις διαφοροποιούνται ανάλογα με την ειδικότητα σε: <ul style="list-style-type: none">• ερωτήσεις εξέτασης γνωστικών δεξιοτήτων• ερωτήσεις εξέτασης πρακτικών δεξιοτήτων με έμφαση στην επίλυση προβλημάτων και στις περιπτώσεις μελέτης (πρακτικό μέρος) με διπλάσια στάθμιση από την ερώτηση εξέτασης γνωστικών δεξιοτήτων.

Διάρκεια	Ανάλογα με την ειδικότητα http://www.peoplecert.gr/insete.htm
Βάση Επιτυχίας	Τουλάχιστον 65% στο σύνολο του τεστ (>65 βαθμοί)
Επιτήρηση	Ναι <i>Φυσική επιτήρηση ή μέσω Online Proctoring</i>
Χρήση Βιβλίων ή άλλου Υλικού	Όχι Δεν επιτρέπεται η χρήση βιβλίων ή άλλου υλικού κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Επιτρέπεται η χρήση Απλής Αριθμομηχανής με δυνατότητα εκθέτη (Calculator) εφόσον απαιτείται.

- 4.2. Η εξέταση αποτελείται από ένα ενιαίο τεστ σετ, που περιλαμβάνει ενότητες, σχετικές με την Εξεταστέα ύλη για την κάθε ειδικότητα. Η Εξεταστέα Ύλη για την κάθε ειδικότητα παρουσιάζεται στην ιστοθέση <http://www.peoplecert.gr/INSETE-Syllabus.htm>
- 4.3. Οι ερωτήσεις θεωρητικής, ανάλογα με το βαθμό δυσκολίας τους έχουν διακριθεί σε: χαμηλής, μέτριας και υψηλής δυσκολίας. Η κατανομή των ερωτήσεων του τεστ ανά κατηγορία δυσκολίας είναι:
- 25% χαμηλής δυσκολίας,
 - 50% μέτριας δυσκολίας,
 - 25% υψηλής δυσκολίας.
- 4.4. Η εξέταση περιλαμβάνει επίσης πρακτικές ασκήσεις όπου ο υποψήφιος καλείται να επιδείξει την ικανότητα/δεξιότητα του για τις απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης της Ειδικότητας του
- 4.5. Οι ερωτήσεις προέρχονται από μια βάση ερωτήσεων (Question Test Base - QTB) που ενημερώνεται τακτικά βάσει των προδιαγραφών εξέτασης. Οι ερωτήσεις χρησιμοποιούνται εναλλακτικά μεταξύ διάφορων τεστ σετ. Όλα τα τεστ σετ που παράγονται έχουν τον ίδιο βαθμό δυσκολίας. Δεν ανατίθεται ποτέ το ίδιο τεστ σετ σε έναν υποψήφιο στην περίπτωση πολλαπλών προσπαθειών στην ίδια ενότητα πιστοποίησης.
- 4.6. Στην ιστοσελίδα της Peoplecert έχει αναρτηθεί Δείγμα Ερωταπαντήσεων (Demo) http://www.peoplecert.org/en/Documents/insete/SamplePaper_Ypalilos_Ypodoxis_Ejipir_etisis_Pelaton.pdf

5. Διαδικασία Συμμετοχής Ωφελούμενων

5.1. Πιστοποιημένα Εξεταστικά Κέντρα Δικτύου Peoplecert

- 5.1.1. Οι ωφελούμενοι επικοινωνούν με το Πιστοποιημένο Κέντρο Εξετάσεων (<http://www.peoplecert.gr/INSETE-test-centres.htm>) που τους εξυπηρετεί και καλύπτει την ειδικότητα τους, και δηλώνουν την πρόθεσή τους να συμμετάσχουν σε πρόγραμμα πιστοποίησης της ειδικότητάς τους, αναφέροντας τον ΚΑΥΑΣ τους και την ειδικότητα τους και επιβεβαιώνοντας ότι έχουν τη σχετική «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης» του Παρόχου τους και για τους ωφελούμενους του Β' Κύκλου έχουν ολοκληρώσει την Τρίτη συνεδρία επαγγελματικής συμβουλευτικής.
- 5.1.2. Το Κέντρο ενημερώνει τον ωφελούμενο για τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες εξετάσεων για την Πιστοποίηση της Ειδικότητάς του.
- 5.1.3. Οι ωφελούμενοι προσκομίζουν απαραίτητα τη «Βεβαίωση Ολοκλήρωσης του Προγράμματος Κατάρτισης» και στοιχεία ταυτοπροσωπίας τους (Δελτίο Αστυνομικής ταυτότητας, Διαβατήριο, Δίπλωμα ή ισοδύναμο).
- 5.1.4. Απουσία/ Ακύρωση Συμμετοχής λόγω σοβαρού γεγονότος. Σχετική ανακοίνωση <http://insete->

training.gr/uploads/editor/anakoivnsi_pros_vf_sxetika_me_ejetaseis_pistopoiisis.pdf

5.1.5. Για την πιστοποίηση των ωφελούμενων όλων των ειδικοτήτων, που έχουν παρακολουθήσει Τηλεκατάρτιση ή υπάρχει αδυναμία συμμετοχής τους σε εξεταστικό κέντρο, η διαδικασία και οι προδιαγραφές των εξετάσεων αναφέρονται στον ιστοχώρο της Peoplecert (Τμήμα Customer Service)

<http://www.peoplecert.org/en/communication/Pages/contact.aspx>, και στη σχετική ανακοίνωση ([http://insete-](http://insete-training.gr/uploads/editor/anakoivnsi_pros_vf_sxetika_me_ejetaseis_pistopoiisis.pdf)

[training.gr/uploads/editor/anakoivnsi_pros_vf_sxetika_me_ejetaseis_pistopoiisis.pdf](http://insete-training.gr/uploads/editor/anakoivnsi_pros_vf_sxetika_me_ejetaseis_pistopoiisis.pdf))

6. Αποτελέσματα Διαδικασίας Πιστοποίησης

6.1. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης λαμβάνουν Βεβαίωση Συμμετοχής στις εξετάσεις (Statement of Result) με αναφορά στο αποτέλεσμα της εξέτασης (Pass or Fail)

6.2. Ωφελούμενος με αποτέλεσμα αρνητικό (Fail), μετά από δεκαπέντε τουλάχιστον ημέρες, επαναλαμβάνει τη διαδικασία συμμετοχής. Κάθε υποψήφιος για την συμμετοχή του στην επανεξέταση οφείλει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στις εξετάσεις προσκομίζοντας το Statement of Result της αρχικής εξέτασης όπου επιβεβαιώνεται το αποτέλεσμα, αντίγραφο στοιχείων ταυτοπροσωπίας καθώς και αντίγραφο της βεβαίωσης κατάρτισης. Το Statement of Result εκτυπώνεται είτε στο τέλος της αρχικής εξέτασης είτε μέσα από το προφίλ του υποψηφίου.

6.3. Ωφελούμενος με θετικό αποτέλεσμα ή δύο αρνητικά αποτελέσματα, θεωρείται ότι ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του στη διαδικασία της Πιστοποίησης. Η μη λήψη βεβαίωσης συμμετοχής (Statement of Result) στις εξετάσεις για οποιοδήποτε λόγο, αποτελεί τεκμήριο μη συμμετοχής στην εξέταση, δηλαδή, η αδικαιολόγητη απουσία από την προγραμματισμένη εξέταση αποτελεί τεκμήριο μη συμμετοχής και μπορεί να θέσει σε αμφισβήτηση το σύνολο της συμμετοχής του ωφελούμενου στη δράση.

7. Παραλαβή Πιστοποιητικού

Ο ωφελούμενος επιλέγει την παραλαβή του Πιστοποιητικού του (Διαδικασία Προφίλ Υποψηφίου), όταν εκδοθεί (10-30 ημέρες μετά την επιτυχή εξέταση)

- είτε από το Εξεταστικό Κέντρο στο οποίο επιτυχώς εξετάσθηκε.
- είτε στη διεύθυνση που επιθυμεί. Στην περίπτωση αυτή, με δική του επιλογή ενημερώνει την Peoplecert/Προφίλ Υποψηφίου, για τη διεύθυνση στην οποία θα προωθηθεί το Πιστοποιητικό του. Επίσης στην περίπτωση της παραλαβής του πιστοποιητικού στη διεύθυνσή του, ο πιστοποιημένος ωφελούμενος πρέπει να αποστείλει στην Peoplecert, υπογεγραμμένη την Δήλωση Παραλαβής Πιστοποιητικού.

21/6/2017

Συνδικαιούχοι ΙΝΣΕΤΕ/ΕΕΔΕ